



Was heisst Standardisierung? «Unwort des Jahres?»

<http://www.youtube.com/watch?v=WhxcnjeRhK0>

Franz Peter

CFO | GZO AG Spital Wetzikon

Agenda

- GZO Kennzahlen
- Begriffsklärung
- Ebenen der Standardisierung
- Einflüsse auf ERP Standard
- Fazit



Leistungszahlen 2015: GZO AG Spital Wetzikon

Stationäre Austritte	: 10'100
Ambulante Fälle	: 38'000
Teilstationäre Fälle	: 1'800
Notfall Eintritte	: 15'000
Anzahl Betten	: 190 z.Zt. 160
Anzahl Mitarbeiter	: 850
Vollzeiteinstellen	: 606
CMI	: 0.84
Gewinn	: 1.0 Mio.

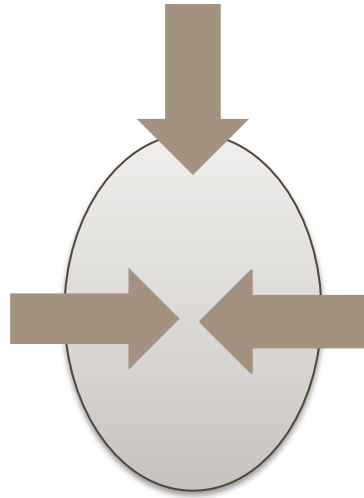


Was meint man eigentlich mit Standardisierung?



Verspricht alles

Sicht Verkäufer



Kann alles

Sicht Kunde



Weiss alles

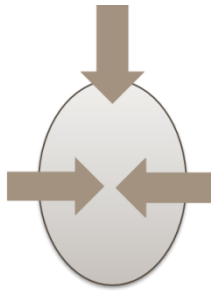
Sicht Berater

Laut Duden

Substantiv, maskulin –
industriepolitische Konzeption der weitest gehenden
Rationalisierung und Standardisierung der Produktion



Verspricht alles

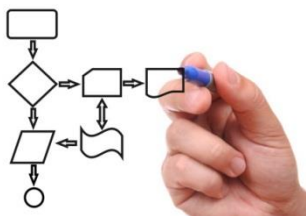


Kann alles



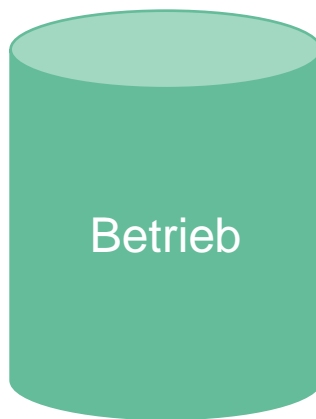
Weiss alles

Ebenen der Standardisierung



Prozesse

Anforderungen



Betrieb

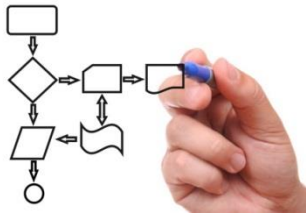
Was für Applikationen



Systeme

Integration

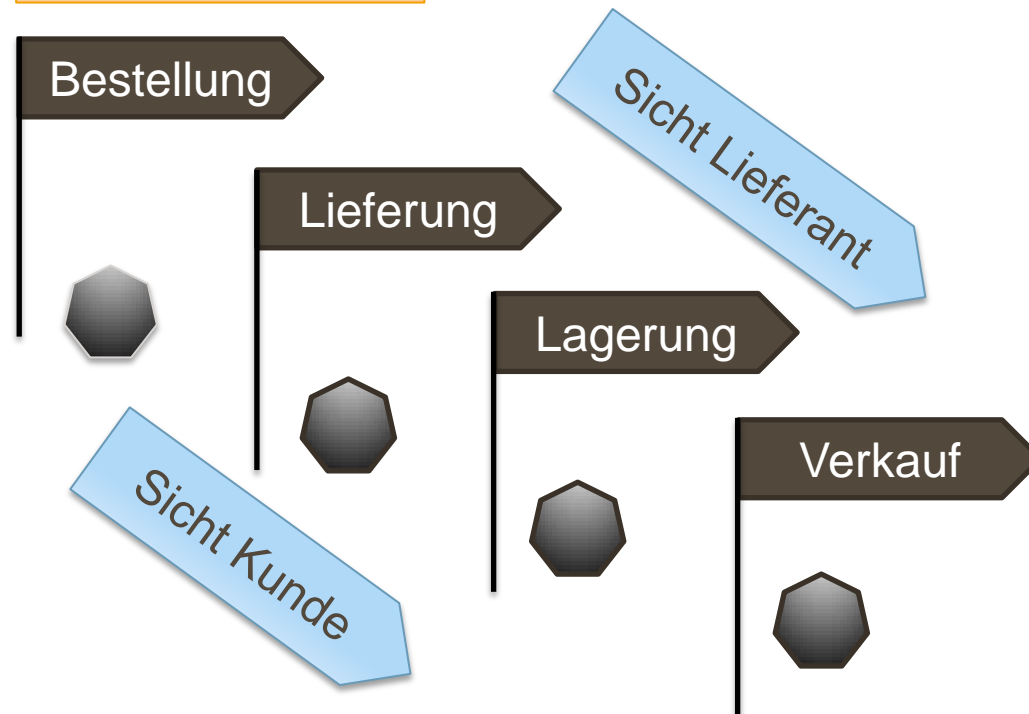
Ebenen der Standardisierung



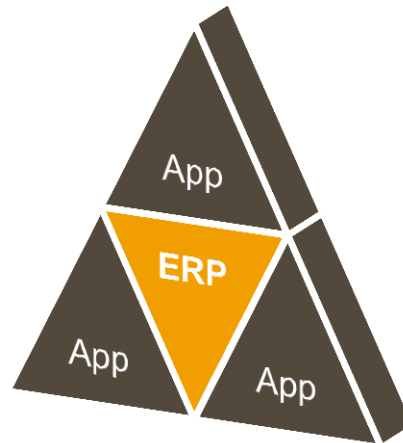
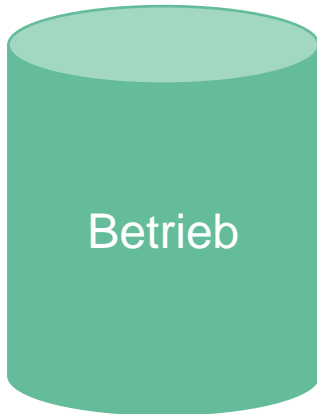
Anforderungen

- **Klare** und saubere Prozessdokumentation
 - Zuständigkeiten klären, bestehende Abläufe hinterfragen
- **Wie** und **Wer** und **Wann** Daten erfassen
 - Abhängigkeiten aufzeigen

Einkaufsprozess



Ebenen der Standardisierung

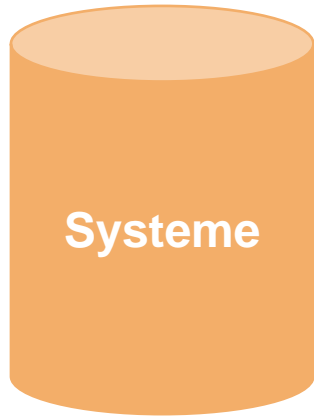


Was für Applikationen

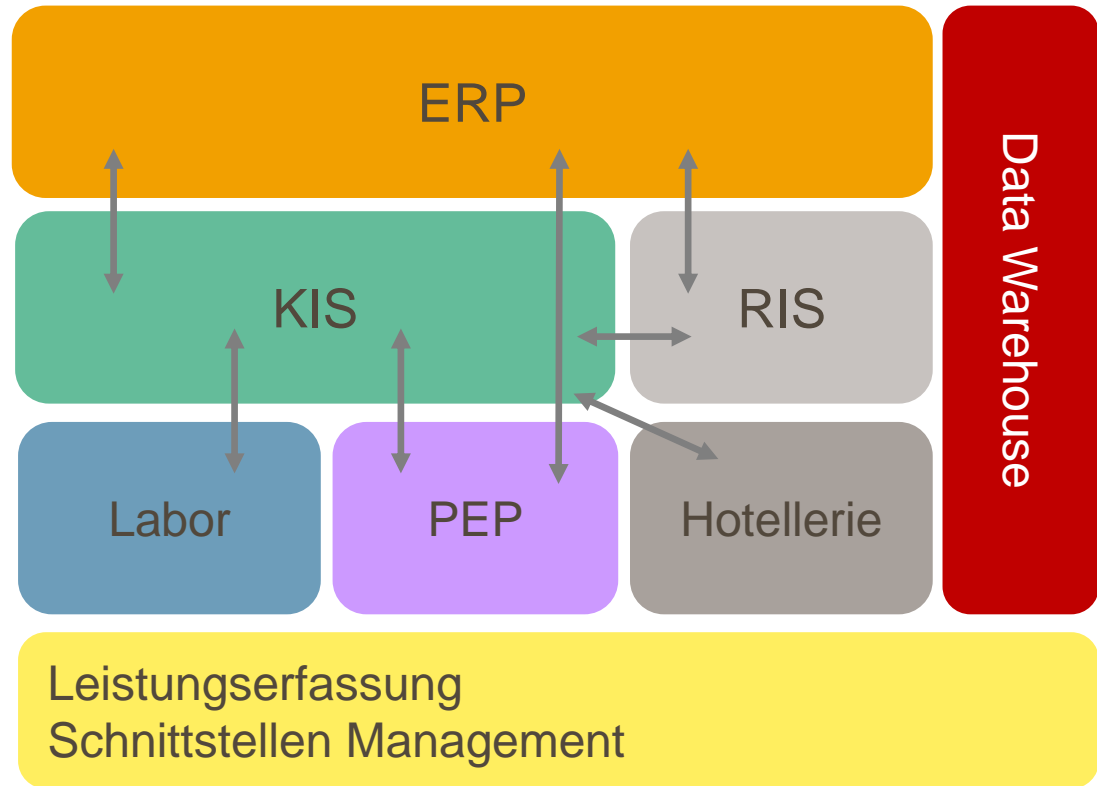
Welchen Umfang soll das ERP beinhalten?

- Pers / Mawi / Fibu / Controlling / Patman ...
 - inkl. Facility Mgt SW?
 - inkl. Hotellerie SW?

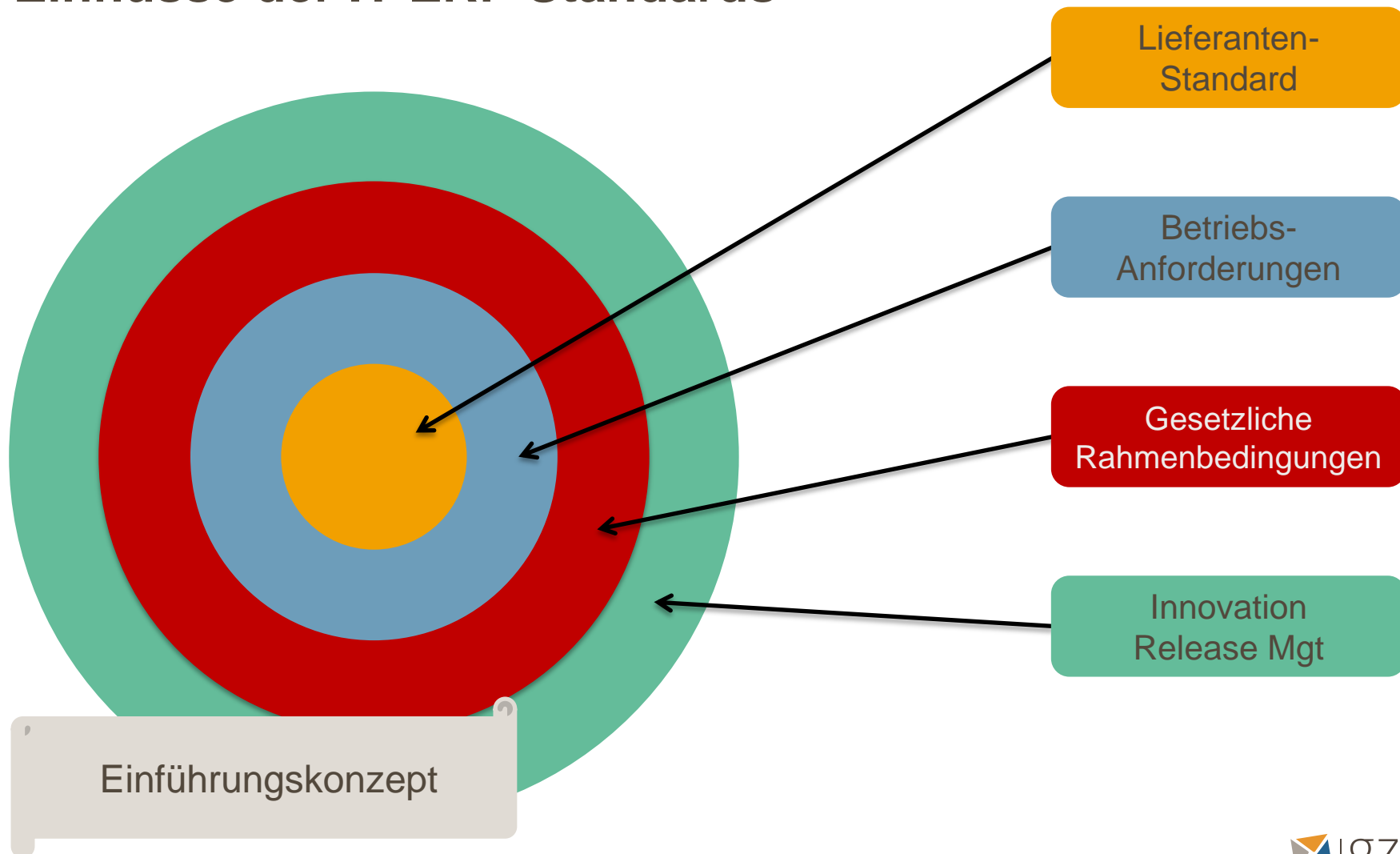
Ebenen der Standardisierung



Integration



Einflüsse der IT ERP Standards



Fazit Vorgehen

Konzept

- Anforderungen klären / Prozesse definieren, Schnittstellen Mgt aufzeigen

Was früher ok – Was soll besser sein

- Auswertungen / Reporting – Führung – Kennzahlen
- Leistungserfassung / Basis Reporting (KORE)
- Klare Verantwortlichkeiten schaffen (Appl. Verantw.)
- **Release fähig bleiben**



Besten Dank.



Franz Peter

CFO | GZO AG Spital Wetzikon