



Service Desk Lösung

Endlich bleibt mehr Zeit fürs Wesentliche.

In Spitälern und Kliniken werden zunehmend Informatik-Applikationen in allen Bereichen des administrativen und medizinisch-pflegerischen Umfelds eingesetzt.

Damit steigt auch die Notwendigkeit eines benutzernahen und rund um die Uhr verfügbaren Service Desk für die Anwender.



Schnelle und kompetente Bearbeitung Ihrer Anliegen.

Mit dem Service Desk von Logicare profitiert der Benutzer von individuellen, personalisierten und skalierbaren Leistungen. So verfügen Anwender aus Medizin, Pflege und Administration über eine zentrale Anlaufstelle und sind dank des modernen Ticketing-Systems laufend über den Stand der Anfrage informiert.

In vielen Fällen wird der Service Desk die Anfrage beim Erstkontakt bereits beantworten können. Ist dies nicht möglich, triagiert dieser das Anliegen an die richtige Stelle von Logicare, eines Lieferanten oder des Kunden. Diese übernimmt dann die weitere Bearbeitung des Falls.

In Spitälern und Kliniken werden zunehmend Informatik-Applikationen in allen Bereichen des administrativen und medizinisch-pflegerischen Umfelds eingesetzt.

Damit steigt auch die Notwendigkeit eines benutzernahen und rund um die Uhr verfügbaren Service Desk für die Anwender.

Wollen Sie Ihre Informatikspezialisten von dieser Aufgabe entlasten oder wünschen Sie sich einen Ausbau der Verfügbarkeit Ihres Service Desk?

Wir bieten Ihnen eine flexible, auf Ihre Institution zugeschnittene Lösung.

Profitieren Sie von der 24/7-Erreichbarkeit unseres Service Desk (zusammen mit dem optionalen Pikett-Service) und unseren hohen Kenntnissen im medizinischen Umfeld.

1. Logicare zeigt in einem kostenlosen Erstgespräch wichtige Kriterien für einen Service Desk und ein effektives Störungsmanagement auf – Sie erkennen allfälligen Bedarf.
2. Logicare ermittelt anhand einer Checkliste erste, potentielle Lücken in Ihrem Service Desk und dem Störungsmanagement – Sie erhalten einen entsprechenden Report.
3. Logicare erarbeitet aufgrund des Reports nachhaltige Massnahmen, um Ihren Service Desk besser an die Bedürfnisse aus Ihrem Business auszurichten – Sie erhalten konkrete Handlungsempfehlungen.

Gerne zeigen wir Ihnen auch auf, wie Sie für Ihre Anwender einen nachhaltigen Service Desk betreiben können, dank einer effizienten und massgeschneiderten Lösung von Logicare.



Wir vernetzen Gesundheitswesen und Informatik.

Logicare ist der spezialisierte IT-Dienstleister für Leistungserbringer im Gesundheitswesen. Von Spitälern als eigenständiges Unternehmen gegründet, konzipieren und realisieren wir umfassende individuelle Lösungen für Kliniken, Akutspitäler, Pflegeeinrichtungen und weitere Institutionen.

Logicare wurde 2006 von den vier Spitälern Universitätsklinik Balgrist, GZO Spital Wetzikon, Spital Limmattal und Spital Zimmerberg (heute See-Spital Horgen/Kilchberg) mit dem Ziel gegründet, Synergien in der Informatik zu nutzen und Projekte gemeinsam zu realisieren.

Zugeschnitten auf Ihre Bedürfnisse.

Am besten lassen Sie sich die Vorteile unserer Service Desk Lösung persönlich aufzeigen.

Rufen Sie uns an oder kontaktieren Sie uns per E-Mail: Customer Management Team, Tel. 058 201 63 14, E-Mail: sales@logicare.ch

Logicare AG

Zürichstrasse 125
8600 Dübendorf
058 201 62 00
info@logicare.ch
www.logicare.ch